

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

ZÁRUKA

Na všetky výrobky vyrobené firmou Chyžbet sa vzťahuje 3-ročná záruka na skryté vady.

Záruka sa nevzťahuje na prípady:

- nekонтastujúcich farebných rozdielov spôsobených prirodzenou farebnosťou použitých surovín,
- vystupujúcich uhličitanových povlakov,
- mikrotrhlín spôsobených prirodzenou vlastnosťou betónu,
- vlastnosti produktu povolených príslušnými normami t.j. rozmerové odchýlky, rozdiely v textúre atď.,
- prirodzených zmien farby, ako aj škvrny a nečistoty spôsobené ich použitím a poškodenia spôsobené: nesprávnou dopravou,
 - nesprávnym skladovaním pred montážou,
 - nesprávnym naprojektovaním, prevedením podkladu alebo použitím nesprávneho druhu výrobku,
 - uložením pomocou vibračných zariadení nevytvrdnutých výrobkov skôr ako 14 dní odo dňa výroby,
 - uložením pomocou vibračných zariadení bez použitia gumovej ochranej podložky,
 - nesprávnym uložením - nutné dodržať 3 – 5 mm odstup od jednotlivých kociek, zvlášť pri dlažbe, ktorá nemá dištančný vystupok,
 - použitím cementových zmesí na škárovanie (obrubníkov, krajnic atď.), doporučuje sa použitie špeciálnych elastických škárovacích materiálov,
 - prirodzeným opotrebovaním vrchnej vrstvy výrobkov,
 - použitím výrobku inak ako je určené,
 - uložením, ktoré nie je vykonané v súlade so stavebnými predpismi a normami,
 - vykonaním neoprávených zásahov t.j. impregnáciou, odstraňovaním výkvetov a odstraňovaním nečistôt bez súhlasu výrobcu.

Výrobca nebude zodpovedať za záruku v prípade stavebných výrobkov s viditeľnými chybami. Podmienkou prijatia reklamácie je jej písomná forma s doložením dokladu o kúpe spolu s identifikačnou etiketou, ktorá je súčasťou obalu. V termíne do 14 dní od prijatia reklamácie poverený pracovník firmy vykoná obhliadku reklamovaných použitých výrobkov. Po vykonaní obhliadky bude spísaný protokol a dohodnutý spôsob vybavenia reklamácie.

PALETY A BIGBAGY

Výrobky spoločnosti Chyžbet sú balené na drevených paletách 1200 × 1000mm a 1200 × 800mm a dlažba Antico sa dodáva v nenávratnom balení Bigbag. Záloha za jednu paletu je 8,00 EUR bez DPH. Za paletu sa účtuje amortizácia 10% z ceny palety. Cena jedného Bigbagu je 10,00 EUR bez DPH. Vrátenie paliet je možné iba v spoločnosti Chyžbet v termíne 6. mesiacov od vystavenia faktúry.

DOPRAVA

Spoločnosť Chyžbet vlastní špeciálne dopravné prostriedky s hydraulickými zariadeniami na výkladku .

VYSTÚPENIE UHLIČITANOV (výkvet)

Výroba betónových výrobkov sa vyznačuje možnosťou vzniku výkvetov. Ich výskyt a intenzita závisia od typu použitého cementu, poveternostných podmienok prevažujúcich počas výroby a zrenia výrobkov a ich skladovania. Výkvet je dočasný jav, miznú v dôsledku poveternostných podmienok (odplavovanie zrážkami) a samotného využívania povrchu (odstraňovanie obrusovaním), mizne v závislosti od intenzity ich výskytu od 1 mesiaca do niekoľkých rokov. Súvisí to s pomalou premenou CaCO_3 na ľahko rozpustný CaHCO_3 pod vplyvom mäkkej dažďovej vody nasýtenej CO_2 .

Výkvet nie je možné uznať ako dôvod na reklamáciu.

TECHNICKÉ PARAMETRE

Výrobky spoločnosti Chyžbet spĺňajú nasledovné požiadavky:

- zámková dlažba - v súlade s STN EN 1338 Betónové dlažbové tvarovky. Požiadavky a skúšobné metódy.
- obrubníky a krajnice - v súlade s STN EN 1340 Betónové obrubníky. Požiadavky a skúšobné metódy.
- chodníková dlažba, zatravnovacie tvárnice a veľkoformátová dlažba – v súlade s STN EN 1339 Betónové dlaždice. Požiadavky a skúšobné metódy
- debniace tvárnice a bloky – v súlade s STN EN 15435 Betónové prefabrikáty. Debniace tvárnice z obyčajného betónu a z ľahkého betónu. Vlastnosti výrobku a jeho pôsobenie.
- palisády, svahové tvárnice, plotový systém – v súlade s STN EN 13198 Betónové prefabrikáty. Uličný a záhradný mobiliár

VZHĽAD

Vo všetkých výrobkoch vyrábaných v spoločnosti Chyžbet sú použité prísady a farbivá renomovaných výrobcov z Nemecka. Výroba vibrolisovaných betónových výrobkov sa vyznačuje nevelkou farebnou rozdielnosťou spôsobenou vstupnými surovinami ako je cement a prirodzená zmena farebnej stálosti použitých surovín. Aby sa opticky minimalizoval tento vplyv je potrebné prevádzkať ukladanie dlažby na plochu minimalne z 3 – 5 paliet. Touto metódou získate prirodzený efekt na celú výdlaždenu plochu.