

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti **CHYŽBET** SK, s.r.o.



2026



Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti CHYŽBET SK, s.r.o. (ďalej len „VOP“) upravujú vzťah spoločnosti CHYŽBET SK, s.r.o., IČO: 36 789 097 (ďalej len „predávajúci“) a jeho zákazníkov (ďalej len „kupujúci“) pri predaji tovaru a poskytovaní služieb.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného kúpnu zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „zmluva“), predmetom ktorej je predaj výrobkov predávajúceho (ďalej aj „tovar“) a poskytnutie s tým súvisiacich služieb ako napr. doprava a vykládka tovaru a pod. Kúpna zmluva je dojednaním medzi predávajúcim a kupujúcim o podstatných náležitostiach zmluvného vzťahu založeného kúpnu zmluvou, a to najmä o predmete, druhu, termíne plnenia, množstve plnenia, cene, splatnosti a iné.
- 1.2 Predmetom zmluvného záväzku predávajúceho je predaj, prípadne dodávka tovarov a služieb špecifikovaných v zmluve.

2. Kúpna zmluva

- 2.1 K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim môže dôjsť:
 - pri osobnom odbere odovzdaním a prevzatím tovaru a jeho zaplatením;
 - písomnou formou – uzatvorením písomnej osobitnej kúpnej zmluvy podpísanej oboma zmluvnými stranami alebo potvrdením záväznej objednávky kupujúceho predávajúcim.
- 2.2 Objednávka kupujúceho je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Ak predávajúci potvrdí záväznú objednávku kupujúceho, dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
- 2.3 Dohody medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré sa týkajú objednávky, dodávky, prevzatia tovaru a ceny sa uzatvárajú písomne. Základnými dokladmi sú dodací list, faktúra alebo doklad o predaji v hotovosti, a v určitých prípadoch aj objednávka a potvrdenie objednávky alebo osobitná písomná kúpna zmluva.
- 2.4 V prípade, ak predávajúci na žiadosť kupujúceho vystaví cenovú ponuku, táto cenová ponuka platí 14 dní od jej vystavenia kupujúcemu, ak na cenovej ponuke nie je uvedená iná doba platnosti.
- 2.5 Uzavretím zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať tovar a služby podľa podmienok dohodnutých v zmluve a kupujúci je povinný tovar a služby odobrať a zaplatiť za ne predávajúcemu kúpnu cenu.
- 2.6 Akákoľvek zmena už uzavretej zmluvy musí byť písomne potvrdená oboma zmluvnými stranami v písomnom dodatku.
- 2.7 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to do splnenia povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy.

3. Dodacie podmienky

- 3.1 Vlastnícke právo k dodávanému tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny.
- 3.2 Nebezpečenstvo vzniku škody alebo straty k dodávanému tovaru a/alebo obalom prechádza z predávajúceho na kupujúceho osobným prevzatím tovaru a/alebo obalov kupujúcim v mieste plnenia.
- 3.3 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, predávajúci dodá kupujúcemu tovar po splnení podmienok kupujúcim v mieste predajného strediska predávajúceho na adrese: Budovateľská 1234. 038 53 Turany.
- 3.4 V prípade, ak je v zmluve uvedené iné miesto dodania tovaru ako je uvedené v bode 3.3 týchto VOP, je dodávka splnená odovzdaním tovaru prvému prepravcovi. Náklady na prepravu tovaru znáša kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5 Doprava tovaru nie je zahrnutá v cene tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6 Za osobné prevzatie sa považuje okamih:
 - naloženia na dopravný prostriedok kupujúceho;
 - odovzdanie k preprave prvému dopravcovi kupujúceho,
 - odovzdanie kupujúcemu v prípade, ak dopravu podľa zmluvy zabezpečuje predávajúci.
- 3.7 Tovar a obaly je oprávnený prevziať osobne kupujúci alebo ním poverená osoba.
- 3.8 Na dodaný tovar a obaly vystaví predávajúci dodací list, ktorým preukazuje svoje plnenie. Dodací list obsahuje: údaj o mieste plnenia, číslo zmluvy (objednávky), na základe ktorej je vystavený, údaje o príjemcovi, údaje o predmete plnenia (typ, cena za jednotku, cena celkom, množstvo, zľava), čitateľné údaje o príjemcovi a jeho podpis, pečiatka a podpis zodpovedného pracovníka predávajúceho.
- 3.9 Predávajúci je povinný tovar zabaliť a zabezpečiť pre prepravu spôsobom potrebným k zachovaniu a ochrane tovaru. Obalom sa rozumie paleta a ďalšie predmety slúžiace k ochrane, prípadne preprave tovaru.
- 3.10 V prípade, že na zmluve nie je stanovený presný dátum odberu, môže kupujúci alebo ním splnomocnená osoba tovar odobrať iba po predchádzajúcej dohode s predávajúcim, prípadne na základe výzvy predávajúceho.
- 3.11 Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté pri neuskutočnení nákladky z dôvodu poveternostných vplyvov, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo iných nepredvídaných okolností.

4. Platobné podmienky

K týmto cenám môže predávajúci poskytnúť zľavy a provízie, na ktorých poskytnutie však kupujúci nemá právny nárok. V cene výrobkov je zahrnutá nákladka na dopravný prostriedok. Vratné obaly a prípadná doprava je kupujúcemu účtovaná zvlášť.

- 4.2 Ceny štandardných výrobkov sú uvedené v platnom cenníku predávajúceho.
- 4.3 Cena tovaru na zákazku je kalkulovaná v cenovej ponuke na vyžiadanie kupujúceho a cenová ponuka je časovo obmedzená. V prípade, že medzi odovzdaním cenovej ponuky a uzatvorením kúpnej zmluvy príde k výraznému zvýšeniu vstupov (materiál, energia) alebo k chybnému zadaniu zo strany kupujúceho, je predávajúci oprávnený zodpovedajúcim spôsobom opraviť cenovú kalkuláciu.
- 4.4 Kúpna cena bude kupujúcim uhradená nasledovne:
 - v hotovosti pri odbere kupujúcim alebo ním poverenou osobou;
 - platbou vopred na základe faktúry, vystavenej predávajúcim. V tomto prípade bude tovar vydaný na základe predloženia výpisu z účtu z peňažného ústavu alebo ústrižku peňažnej zloženky;
 - zálohovou platbou na základe vystavenej zálohovej faktúry. Dodávky tovaru budú začaté po uhradení zálohy. Po uskutočnení zdaniťelného plnenia vystaví predávajúci kupujúcemu faktúru - daňový doklad, kde bude uhradená záloha odpočítaná. V prípade, že nebude zálohová faktúra uhradená v lehote jej splatnosti, má predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a previesť storno zálohovej faktúry. Odstúpením od zmluvy a stornom zálohovej faktúry nie sú dotknuté práva predávajúceho na úhradu sankčných posilov, ktoré je kupujúci povinný predávajúcemu uhradiť; tým nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody. Predávajúci pritom nezodpovedá za škody spôsobené nerealizovaním plnením podľa zmluvy, od ktorej odstúpil;
 - zaplatením faktúry vystavenej predávajúcim v lehote splatnosti, stanovenej zmluvou.
- 4.5 Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve stanovené inak, je doba splatnosti faktúry 14 dní. V prípade oneskorenia úhrady fakturovanej kúpnej ceny za tovar, prípadnú dopravu a vratné obaly, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 4.6 Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu dopravné a všetky ďalšie účelne vynaložené náklady na dopravu tovaru, ak si kupujúci nezabezpečí dopravu vo vlastnej réžii.
- 4.7 Reklamácia po prevzatí tovaru neopravňuje kupujúceho k zadržiavaniu platieb za tovar dodaný predávajúcim.
- 4.8 V prípade, že kupujúci neuhradí svoje predchádzajúce záväzky voči predávajúcemu, je predávajúci oprávnený zastaviť ďalšie dodávky, pričom kupujúci nemá právny nárok uplatňovať alebo vymáhať od predávajúceho náhradu škody a ušlého zisku.
- 4.9 V prípade, že kupujúci uhradí svoje peňažné záväzky voči predávajúcemu duplicitne a následne požiada o vrátenie preplatku, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu administratívny poplatok súvisiaci so spracovaním a vyrovnaním duplicitnej platby. Tento poplatok pokrýva najmä náklady spojené s bankovými prevodmi, transakčnými poplatkami a administratívnym spracovaním.
- Výška administratívneho poplatku je stanovená na 1 % z vrátenej sumy.
- V prípade, že bude duplicitná úhrada započítaná s iným splatným záväzkom kupujúceho voči predávajúcemu, administratívny poplatok sa neuplatňuje.

5. Technické požiadavky, zodpovednosť za vady, záruka za kvalitu, reklamačný poriadok

- 5.1 Výrobky predávajúceho spĺňajú nasledovné požiadavky:
 - zámková dlažba: EN 1338:2005, EN 1338:2005/AC:2007;
 - obrubníky a krajnice: EN 0340:2004, EN 1340:2004/AC:2007;
 - chodníková dlažba: EN 1339:2005, EN 1339:2005/AC:2007;
 - šalovacie tvárnice: EN 771-3:2005, EN 771-3:2005/A1;
 - záhradné elementy: EN 13198:2005.
- 5.2 Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku neprimeraného použitia, neodbornej manipulácie s tovarom, na vady spôsobené správaním alebo konaním kupujúceho alebo treťou osobou a vadami spôsobené nedodržaním technologických a montážnych predpisov a návodov predávajúceho.
- 5.3 Predávajúci poskytuje záruku na tovar v trvaní 36 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Zjavné vady nepaletovaných a nezabalených výrobkov je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu ihneď pri prevzatí tovaru, zjavné vady paletovaných a zabalených výrobkov najneskôr do 5 dní od prevzatia. Kupujúci je v okamihu preberania tovaru povinný si tovar dôkladne prehliadnuť a prípadné vady oznámiť ihneď pri preberaní tovaru a tieto uviesť v dodacom liste. Skryté vady je kupujúci povinný reklamovať u predávajúceho bez zbytočného odkladu, odkedy sa prejavili, najneskôr do 36 mesiacov od prevzatia tovaru. Za zjavnú vadu sa považuje nedodržanie príslušných noriem, dokumentácie a zmluvných podmienok vo vzhľade, rozmeroch, v mechanickom poškodení, kompletnosti a množstva výrobkov.
- 5.4 Predávajúci sa zaväzuje odstrániť vady svojej dodávky na základe písomnej oprávnenej reklamácie kupujúceho, ktorá musí obsahovať popis vady, jej presnú



- špecifikáciu, požiadavku reklamujúceho na vybavenie reklamácie a doloženie dokladu o kúpe tovaru (pokiaľ je to možné, kupujúci doloží aj identifikačnú etiketu tovaru, ktorá je súčasťou jeho obalu). Miestom podania reklamácie je sídlo predávajúceho. V prípade oprávnenej reklamácie v priebehu záručnej doby má kupujúci nárok na bezplatné odstránenie vady, ak ide o vadu odstrániteľnú, prípadne zľavu z kúpnej ceny, ak sa jedná o vadu, ktorá nebráni použitiu výrobku k pôvodnému účelu a kupujúci s týmto riešením súhlasí. Zľava sa stanoví podľa rozsahu poškodenia výrobkov. Pokiaľ by vada bránila pôvodnému použitiu výrobku, má kupujúci nárok na bezplatnú výmenu výrobku. Reklamácia jednotlivých výrobkov neoprávňuje k reklámácii celej dodávky.
- 5.5 Betón, z ktorého je tovar vyrobený, sa skladá z čistých prírodných materiálov - piesok, štrk, cement a voda. V súvislosti s faktormi pôsobiacimi behom výroby a skladovania výrobkov, môže v ojedinelých prípadoch dôjsť ku kolísaniu farebných odtieliev a k vzniku tzv. výkvetov, t.j. vystúpeniu voľného vápna obsiahnutého vemente na povrch výrobku. Zabrániť k vzniku drobných rozdielov farebných odtieliev a vápenných výkvetov je za použitia najmodernejších technologických postupov nemožné. Farebné rozdiely a výkvety však v žiadnom prípade nemajú žiadny vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti výrobku, a preto ich nemožno považovať za vadu tovaru a reklamovať. Pôsobením poveternostných vplyvov a bežným mechanickým namáhaním príde k vyrovnaniu farebných rozdielov a zmiznutiu výkvetov.
- 5.6 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru zapríčinené:
 - nesprávnym zapracovaním, manipuláciou, uplatnením nevhodných pracovných postupov alebo iným nesprávnym použitím (napr. na iné ako určené účely); každý tovar má v typovom liste dostupnom na internetovej stránke predávajúceho špecifikovanú vhodnosť použitia a spôsob zapracovania; nedodržanie daných postupov môže viesť k zamietnutiu reklamácie;
 - miernou farebnou odlišnosťou alebo farebnými odchýlkami; farebné zámkové dlažby a ostatné betónové tovary sa vyrábajú z prírodných materiálov. Rozdiely vo farebnosti môžu byť zapríčinené ako vstupnými prírodnými materiálmi (napr. kamenivo), tak aj rozdielnym časovým obdobím výroby daných tovarov. Preto pre minimalizovanie odchýlky v jemnej farebnej odlišnosti sa odporúča tovar pokladať z viacerých palet súčasne, minimálne z troch až štyroch;
 - nesprávnym skladovaním pred montážou;
 - nesprávnym uložením (je potrebné dodržať 3-5 mm odstup od jednotlivých kociek, obzvlášť pri dlažbe, ktorá nemá vyznačený dištanč);
 - nesprávnym naprojektovaním, prevedením podkladu alebo použitím nesprávneho druhu výrobku;
 - uložením pomocou vibračných zariadení nevytvrdeného tovaru skôr ako 18 dní odo dňa jeho výroby;
 - uložením pomocou vibračných zariadení bez použitia gumovej ochrannej podložky;
 - použitím cementových zmesí k špárovaniu (obrubníkov, krajníc a pod.), doporučené sa použitie špeciálnych elastických špárovacích materiálov;
 - uložením, ktoré nie je vykonané v súlade so stavebnými predpismi a normami;
 - vykonaním neoprávnených zásahov, t.j. impregnáciou, odstraňovaním výkvetov a nečistôt iným spôsobom, ako je odporúčaný výrobcom;
 - na mikrotrhliny spôsobené prirodzenou vlastnosťou betónu;
 - na prirodzenú zmenu farebnosti spôsobenú používaním;
 - na prirodzené opotrebenie vrchnej vrstvy.
- 5.7 Kupujúcu zaniká právo z väd tovaru, ak vzniknuté vady neoznámia riadne, včas a v súlade s VOP a príslušnými ustanoveniami zákona. Reklamáciu je možné uplatniť prostredníctvom vyplneného reklamačného protokolu, ktorý je dostupný na webovom sídle predávajúceho v sekcii „Na stiahnutie“. Reklamačný protokol je potrebné zaslať na mail: obchod@chyzbet.sk.
- 5.8 **Informácie o zodpovednosti za vady určené výlučne pre spotrebiteľov, t.j. fyzické osoby, ktoré pri uzatváraní a plnení zmluvy nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania:**

Práva zo zodpovednosti za vady

1. Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Kupujúci môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si predávajúci nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže kupujúci je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností predávajúcim.
3. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby 36 mesiacov od prevzatia tovaru.
4. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

Vytknutie vady

1. Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla predávajúceho.
2. Ak kupujúci vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú predávajúci odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručenie v deň odopretia.
3. Predávajúci poskytne kupujúcu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezod-

kladne po vytknutí vady kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

4. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámí kupujúcu. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa nevzťahuje ustanovenie § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

5. Ak pred uzatvorením zmluvy alebo, ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky kupujúceho, pred odoslaním objednávky, predávajúci oznámil kupujúceho, že vady možno vytknúť aj u inej osoby, konanie alebo opomenutie tejto osoby sa na účely zodpovednosti za vady považuje za konanie alebo opomenutie predávajúceho.

Odstránenie vady

1. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcu značné ťažkosti.

2. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa odseku 1 druhej vety.

3. Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.

4. Na účely opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec predávajúcemu alebo osobe podľa § 622 ods. 5 Občianskeho zákonníka. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci.

5. Predávajúci dodá opravenú vec alebo náhradnú vec kupujúcu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak kupujúci neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže predávajúci vec predaf. Ak ide o vec väčšej hodnoty, predávajúci kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predaf alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a náklady, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

6. Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí kupujúci na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho.

7. Pri odstránení vady výmenou veci nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.

8. Predávajúci zodpovedá za vady náhradnej veci podľa § 619 Občianskeho zákonníka.

Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak

- a. predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
- b. predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
- c. predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- d. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- f. predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

2. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa odseku 1 písm. d) a e) sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť predávajúceho odstrániť vadu.



3. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.

4. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa odseku 1, ak sa kupujúci spolupodieľa na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa kupujúci spolupodieľa na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie predávajúci.

5. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.

6. Kupujúci po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec predávajúcemu na náklady predávajúcего. Predávajúci zabezpečí odstránenie veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak predávajúci vec v primeranej lehote neodstráni, môže kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie veci predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo predávajúcего.

7. Predávajúci po odstúpení od zmluvy vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.

8. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vypláti zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplacení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.

9. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odpátku za bežné užívanie veci pred odstúpením od kúpnej zmluvy.

Náhrada nákladov predávajúcего

Ak je vada, za ktorú zodpovedá predávajúci, dôsledkom konania alebo opomenutia inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci, predávajúci má voči tejto osobe právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku vykonania vady a uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady kupujúcim podľa § 621 Občianskeho zákonníka.

6. Skončenie zmluvného vzťahu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 6.1 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že kupujúci má právo odstúpiť od už uzavretej zmluvy, ak zaplatí predávajúcemu odstupné v súlade s bodom 6.2. VOP.
- 6.2 V prípade, že k takémuto odstúpeniu dôjde 21 kalendárnych dní pred potvrdeným termínom plnenia, je kupujúci povinný zaplatiť odstupné vo výške 1% z dohodnutej celkovej kúpnej ceny a uhradiť predávajúcemu preukázateľné náklady na prípravu výroby k dátumu zrušenia zmluvy (napr. nákup foriem, materiálu). Pokiaľ k takémuto odstúpeniu dôjde v dobe 14 dní pred potvrdeným termínom plnenia, je kupujúci povinný zaplatiť odstupné vo výške 30 % dohodnutej celkovej kúpnej ceny. Odstupné je kupujúci povinný zaplatiť najneskôr do 7 kalendárnych dní od doručenia oznámenia o využití práva na zrušenie kúpnej zmluvy s úhradou odstupného.
- 6.3 Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť kupujúceho uhradiť predávajúcemu dohodnuté odstupné a do jeho uhradenia trvá nárok predávajúcего na odstupné.
- 6.4 Bez uhradenia odstupného je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy len zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov uvedených v zmluve alebo týchto VOP.
- 6.5 V prípade, že dôjde k okolnostiam, ktoré nie je možné v dobe podpisu kúpnej zmluvy predvídať, a ktoré spôsobujú predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, po ktorú táto prekážka trvala a o primeranú dobu potrebnú k rozbehu svojej normálnej činnosti.
- 6.6 Predávajúci garantuje v zmluve a v týchto VOP dohodnuté podmienky s výnimkou nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle predávajúcего, ktoré znemožnia ich dodržanie alebo učinia ich dodržanie neprimerane komplikovaným. K takýmto okolnostiam patria najmä vojna, vyhlásená i nevyhlásená, občianske vojny, vzbury a revolúcie, pirátske činy a sabotáže, prírodné katastrofy, explózie, požiare, zničenie strojov, výrobní a/alebo iných zariadení, zničenie alebo strata počas dopravy alebo uskladnenia, zákaz exportu/importu, meškania na strane subdodávateľa, nedostatok základného materiálu, paliva, prepravných kapacít, bojkoty, štrajky a embargá každého druhu, obsadenie závodov a ich pobočiek, ktoré nastalo v podniku predávajúcего, výrobcu, resp. jeho subdodávateľov, nezavinené omeškanie dodávok materiálov, surovín a komponentov, dopravné podnikové poruchy, zásahy úradov štátu a podobné udalosti vyššie moci. V týchto prípadoch je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody.
- 6.7 Kupujúci môže od predávajúcего požadovať vyjadrenie, či od zmluvy odstúpiť alebo či ju bude plniť v primeranej lehote. Pokiaľ sa predávajúci nevyjadrí, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.
- 6.8 Vylúčením zodpovednosti predávajúcего v zmysle bodu 6.5 VOP je účinné len po dobu, po ktorú vyššia moc, resp. jej následok, trvá. Ak vyššia moc bráni predávajúcemu plniť podmienky zmluvy, má právo primerane predĺžiť termín dodávky.

7. Paletové hospodárstvo

- 7.1 Tovar je dodávaný na drevených paletách o veľkosti 1200x1000mm, 1200x650 mm a 1200x800mm. Palety sú zálohované a je možné ich nepoškodené vrátiť predávajúcemu v jeho sídle. Určité druhy tovarov (napr. Dlažba Antico) sú dodávané v balení Bigbag. Bigbagy nie sú vratné a ich cena je uvedená v

aktuálnom cenníku.

- 7.2 Kupujúci má právo na výmenu paliet pri odbere alebo ich vráti predávajúcemu za nasledovných podmienok, ak nie je v zmluve uvedené inak:
 - vrátené palety musia byť roztriedené podľa rovnakého druhu, nepoškodené (akokoľvek poškodené palety sa vrátia nedajú), uložené na seba (nie do seba);
 - palety musia byť vrátené v sídle predávajúcего kupujúci, ktorý preukáže, z ktorej dodávky tovaru sa palety vracajú (dátum a číslo faktúry),
 - nepoškodené palety musia byť vrátené do 6 mesiacov nasledujúcich po mesiaci, v ktorom bola dodávka tovaru uskutočnená a v počte, v akom boli palety odobrané spolu s tovarom.
- 7.3 V prípade, ak kupujúci splní všetky podmienky uvedené v bode 7.2 VOP, je predávajúci povinný prevziať palety späť a vrátiť kupujúcemu uhradenú zálohu za palety krátenú o amortizáciu z ceny palety vo výške určenej v aktuálnom cenníku predávajúcего.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, zmluva a VOP sa spravujú a riadia v prípade, ak kupujúcim je podnikateľ, príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, a v prípade, ak kupujúcim je spotrebiteľ, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.2 Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim (fyzickou alebo právnickou osobou) na druhej strane, pričom v prípade rozporu má prednosť zmluva.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti (vrátane faktúr) doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel (resp. miest podnikania) uverejnené v obchodnom (živnostenskom) registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adries.
- 8.4 Kupujúci, ktorý je podnikateľom, podpisom na zmluve udeľuje predávajúcemu súhlas na zverejnenie obchodného mena kupujúceho a skutočnosti, že kupujúci je v zmluvnom vzťahu s predávajúcim, vrátane názvu projektu (bez zverejnenia konkrétnych podmienok zmluvného vzťahu), na účely vykonávania marketingových činností predávajúcего.
- 8.5 Kupujúci podpisom na zmluve vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými protikorupčnými, protimonopolnými právnymi predpismi a predpismi upravujúcimi pranie špinavých peňazí (spoločne len „protikorupčné právne predpisy“) a právnymi predpismi trestného práva, a že ich bude dodržiavať.
- 8.6 Predávajúci podpisom na zmluve potvrdzuje, že s kupujúcim uzavrel zmluvu výslovne s tým, že nebudú porušené žiadne protikorupčné právne predpisy alebo predpisy trestného práva. Akokoľvek porušenie týchto povinností kupujúcim sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy, ktoré predávajúcего oprávňuje kedykoľvek odstúpiť od zmluvy s okamžitým účinkom.
- 8.7 Informácie o spracúvaní osobných údajov: Predávajúci ako prevádzkovateľ týchto poskytuje kupujúcemu a fyzickým osobám, ktoré sú jeho kontaktnými osobami (ďalej len „dotknutá osoba“) nasledovné informácie podľa § 20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov: Prevádzkovateľ: predávajúci, email: obchod@chyzbet.sk; Účel spracúvania: plnenie zmluvy, starostlivosť o kupujúceho ako zákazníka; Právny základ spracúvania: plnenie zmluvy, oprávnené záujmy; Kategórie spracúvaných osobných údajov: kontaktné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, pracovné zaradenie, email, telefón, ident. údaje kupujúceho); Kategórie príjemcov: predávajúci a jeho spriaznené spoločnosti v Slovenskej a Poľskej republike; Doba uchovávaní/kritériá na jej určenie: trvanie účelu; Oprávnené záujmy prevádzkovateľa: marketingové aktivity ako napr. prieskum spokojnosti, zákaznicke stretnutia, súťaž, propagácia produktov a značiek; Práva dotknutej osoby: právo na prístup k osobným údajom, na opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracúvania, na namietanie spracúvania, na prenosnosť osobných údajov, na podanie sťažnosti a návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov; Zdroj osobných údajov: kupujúci, verejne prístupné zdroje. Automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie sa nevykonáva. Blíže informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webovom sídle predávajúcего v sekcii „Zásady ochrany osobných údajov“.
- 8.8 Kupujúci, ktorým je spotrebiteľ, má právo podať predávajúcemu žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú dostupné na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 8.9 Orgánom dozoru, ktorému podlieha činnosť predávajúcего, je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 822 99 Bratislava a Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, so sídlom: Predmestská 71, 011 79 Žilina 1, www.soi.sk, www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi.
- 8.10 Tieto VOP a zmluva sa riadia slovenským právom. V prípade viacerých jazykových verzií týchto VOP alebo zmluvy, má vždy prednosť znenie VOP a zmluvy v slovenskom jazyku. V prípade sporu a neúspešného rokovania o urovaní sporu, je na rozhodnutie vo veciach sporu príslušný všeobecný súd v Slovenskej republike podľa právnych predpisov, platných na území Slovenskej republiky.
- 8.11 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 01.07.2024.